

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Mely létrejött Illésy Csaba, Katás vállalkozó.
mint Túravezető és a Résztevő.

Résztevő neve :
E-mail címe:

Címe:
Telefonszáma:

1.) Megrendelt szolgáltatás :

Szolgáltató túrázási szolgáltatást nyújt, amelynek fejében a Résztevő, díjat köteles fizetni. A szerződés elválaszthatatlan részét képezik az általános részvételi feltételek az egyes túrához kapcsolódó tájékoztatások, dokumentációk, programleírás a www.turazas-turazas.hu honlapon amelyek tartalma irányadó a túrázás a részvételi díj, jogok és kötelezettségek meghatározása esetén.

2.) Részvételi díj befizetése :

A túrára való jelentkezés a teljes részvételi díj befizetésével válik véglegessé. A díj befizetése átutalással történik. A Résztevő által megadott email címre minden esetben automatikusan elektronikus nyugtát, illetve kérésre elektronikus számlát küld.

3.) Szolgáltatás lemondása, elállás :

A Résztevő a szolgáltatás igénybevételétől, illetve a jelen szerződéstől a jelentkezés vagy igénylés visszaigazolásától számított 14 napon belül minden esetben indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben Szolgáltató az esetlegesen már befizetett részvételi díj 100%-át 8 napon belül köteles visszatéríteni Résztevő részére.

Eltérő esetben 14 napos határidő elteltét követően - amennyiben a szolgáltatást Résztevő a szolgáltatás igénybevétele előtti 8 napon belül mondja le, úgy Szolgáltató a már befizetett részvételi díj 50%-át téríti vissza Résztevő részére. Túra esetében - Résztevő esetleges igénye szerint - a már megfizetett részvételi díj egy másik időpontban megtartásra kerülő túrán való részvételre jogosítja fel Résztevőt. Ez esetben ezen másik túra részvételi díja Résztevő által megfizetettnek tekintendő. Ezen utóbbi esetre vonatkozó jogosultság Résztevő legfeljebb két alkalommal illeti meg. Amennyiben Résztevő az általa kiválasztott és befizetett túrán vagy egyéb programon harmadik alkalommal is lemondja, úgy egy újabb időpontban megtartásra kerülő túrára vagy egyéb programra történő átjelentkezés joga a továbbiakban nem illeti meg, a szerződés a felek között megszűntnek tekintendő és Résztevő mindösszesen a részvételi díj 50%-ának visszafizetésére tarthat igényt. A szolgáltatás igénylését lemondani írásban, a e-mail címre küldött nyilatkozat, útján lehetséges. Szolgáltató az írásban részére megküldött lemondó nyilatkozatot a levél elküldésétől számított 24 órán belül írásban visszaigazolja. A szolgáltatás igénylésének lemondásának megtörténtét ezen két levél együttesen igazolja. Amennyiben lemondó levélre Résztevő 24 órán belül nem kap választ, úgy ezen körülményt Résztevő telefonon köteles jelezni Szolgáltató felé a Szolgáltató által a honlapon megadott telefonos elérhetőségen. Ez utóbbi esetben Résztevő nyilatkozata szabályszerűen megtettnek minősül.

4.) Panaszkezelés :

A Részvevő/Megrendelő kizárólag írásban közölheti a szolgáltatással kapcsolatos panaszát, amely a szolgáltatással, illetve annak teljesítőjével közvetlen kapcsolatban álló(k) magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhat. Az írásban előterjesztett szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Részvevő/Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató felé a elektronikus címen, vagy a Szolgáltató székhelyére címzett postai küldemény útján lehet előterjeszteni a panaszt.

Szolgáltató csak rendkívüli esetben (élet-testi épség közvetlen veszélyének fennállása esetén) teszi lehetővé a szolgáltatás igénybevétele során szóbeli panasz előterjesztését, illetve annak azonnali kivizsgálását. A Szolgáltató a szolgáltatás zökkenőmentes, megfelelő minőségű és színvonalas lebonyolítását garantálja, annak a részvevők általi indokolatlan megzavarását kifejezetten megtiltja, megtilthatja. Amennyiben a szóban benyújtott panasz kivizsgálása (jegyzőkönyv felvétele) a körülmények miatt nem lehetséges, úgy a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét követő 5 napon belül köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz előterjesztőjének elektronikus, vagy postai úton megküldeni.

5.) Egyéb rendelkezések :

Amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a meghirdetett legalacsonyabb részvevőszámot a Szolgáltató a Részvevőt a túrázást megelőző 3 napon belül írásban tájékoztatja .

A Szolgáltató nem köteles a Részvevő kárát megfizetni illetve sérelmi díjat fizetni. Ebben az esetben az elmaradt túra helyett a Részvevő az oldal által rendezett másik túrára átteheti jelentkezését. A Részvevő kötelezi magát, hogy a túrákon kizárólag akkor vesz részt, ha az általa ismert egészségi állapota lehetővé teszi.

Részvevő a túrázáson kizárólag, saját felelősségére vesz részt. A Szolgáltatót kizárja olyan károk megtérítésének köréből, amelyek a Részvevőtől általában elvárható, figyelem és körültekintés elmulasztása, valamint a Szolgáltató utasításaitól történő eltérés miatt következik be.

14.év alatti kiskorú túrákon, csak felnőtt kísérő részvételével vehet részt.

A felek az utazási szerződésből, vagy annak teljesítéséből fakadó esetleges jogvitákat, elsősorban egyeztetéssel kötelesek rendezni.

6.) Adatvédelem adatkezelés :

Az utazási szerződés aláírásával a Részvevő hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási szerződés teljesítése kapcsán a Szolgáltatónak átadott személyes adatait a Szolgáltató tárolja, kezelje. A Részvevőnek tudomása van arról, túrázás során a Szolgáltató fénykép ill. mozgó felvételeket készíthet amin a Részvevő is szerepel és hozzájárul ezek felhasználásához, hogy a Honlapon közzétegye, valamint promóciós célokra használja. Jelen hozzájárulás nem vonatkozik, szeméremsértő, valamint az emberi méltóságot sértő felvételek közzétételére.

A Részvevő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató számára a megadott elérhetőségi lehetőségekre túrázási ajánlatokat küldjön.

Hely:

Dátum:

Részvevő aláírása

Szolgáltató aláírása